



## ТОМСКЭНЕРГОСБЫТ

Открытое акционерное общество «Томская энергосбытовая компания»

ОАО «Томскэнергосбыт» ☒ ул. Котовского, 19, г. Томск, 634034 ☎ (3822) 48-47-00, 48-47-76  
☎ факс (3822) 48-47-16, 48-47-77 e-mail: [secretar@ensb.tomsk.ru](mailto:secretar@ensb.tomsk.ru) www: <http://ensb.tomsk.ru>

р/с 40702810100000008850 ф-л ГПБ (ОАО) в г. Томске; к/с 30101810800000000758 ИНН 7017114680 БИК 046902758 КПП 701701001

### Схема по оплате через ГАЗПРОМБАНК (ОАО ГПБ)

#### счетов за электроэнергию со счета зарплатной банковской карты

1. **Услуга** по оплате счет-квитанции за электроэнергию посредством списания денежных средств с банковской карты **предоставляется бесплатно** клиентам ОАО «Томскэнергосбыт» и ГАЗПРОМБАНКА. Для получения услуги гражданин должен быть клиентом и держателем карты ГАЗПРОМБАНКА и находиться на прямых расчетах с ОАО «Томскэнергосбыт».
2. Заявление на списание денежных средств с зарплатной карты клиента на оплату счетов за электроэнергию клиент (собственник, ответственный квартиросъемщик и др.) может оформить самостоятельно в любом офисе филиала ГАЗПРОМБАНКА в г. Томске и Томской области (с. Колпашево, с. Каргасок, с. Парабель, с. Александрово, г. Стрежевой). Бланки заявлений на списание находятся в офисах ГАЗПРОМБАНКА и формируются автоматически при подтверждении данных клиента.
3. Клиенту при себе необходимо иметь **паспорт** и **счет-квитанцию** за электроэнергию.
4. Если счет-квитанция за электроэнергию у клиента отсутствует, в этом случае клиенту необходимо **знать свой номер лицевого счета**, который указывается в счет-квитанции за электроэнергию и используется для оплаты.
5. Оператор вводит номер лицевого счета клиента, сверяет данные клиента (ФИО, адрес и т.п.) по паспорту с данными Единой Расчетной Системы (ЕРС Сибирьэнергобиллинг). При наличии адреса клиента в базе данных ЕРС и достоверности данных клиента заявление на списание денежных средств автоматически распечатывается сотрудником ГАЗПРОМБАНКА и затем подписывается клиентом.
6. Необходимость заключения отдельного договора между ГАЗПРОМБАНКОМ, клиентом (физическим лицом) и ОАО «Томскэнергосбыт» отсутствует. Банк осуществляет списание только на основании заявления клиента. В случае, если клиентом выступает не физическое лицо, а юридическое лицо (организации) необходимо заключить отдельный договор между юридическим лицом и ГАЗПРОМБАНКОМ. По вопросам о заключении данного договора обращаться в **офисы ГАЗПРОМБАНКА** и по телефону: **(382 2) 61 01 39**. По любым вопросам, связанным с организацией работы в рамках зарплатного проекта между ОАО «Томскэнергосбыт» и ГАЗПРОМБАНКОМ можно обращаться в офисы **ОАО «Томскэнергосбыт»** и по телефону: **(382 2) 70 52 97, 48 48 91, 70 52 04**.

7. Списание денежных средств с зарплатной карты клиента происходит ежемесячно по факту проведенных начислений ОАО «Томскэнергосбыт». Сумма начислений отражается в счет-квитанции за электроэнергию, которая приходит клиенту или доступна на сайте ОАО «Томскэнергосбыт» <http://www.ensb.tomsk.ru> в личном кабинете зарегистрированным пользователям.

8. Подтверждением совершенной оплаты за электроэнергию через списание денежных средств с зарплатной карты, является **SMS-уведомление**, полученное клиентом от банка, очередная счет-квитанция за электроэнергию, где отражается совершенная оплата, выписка платежей с использованием банковской карты, предоставляемая банком по запросу клиента.

9. Услуга «**SMS-уведомление**», предоставляемая ГАЗПРОМБАНКОМ, для клиента **бесплатная**, независимо от того, подключена ли у клиента услуга «Мобильный Банк» или нет.

10. Если клиент не захочет пользоваться услугой оплаты через банк счетов за электроэнергию со счета зарплатной банковской карты, он должен прийти в любой филиал ГАЗПРОМБАНКА в г. Томске и Томской области (с. Колпашево, с. Каргасок, с. Парабель, с. Александрово, г. Стрежевой) с паспортом и отключиться от предоставляемой услуги, написав соответствующее заявление.

11. Если клиент поменял место проживания, ему необходимо прийти в любой офис ГАЗПРОМБАНКА с паспортом, аннулировать прежнее заявление и оформить новое (необходимо знать № лицевого счета присвоенному к новому месту жительства).

12. Задолженность может появиться в случае, если у клиента не будет достаточных средств на счете или он будет снимать денежные средства в полном объеме до списания ГАЗПРОМБАНКОМ.

13. В случае неверного списания денежных средств за электроэнергию с карты клиенту нужно написать заявление на перерасчет и предоставить его в ОАО «Томскэнергосбыт» по адресу: г. Томск, ул. Котовского, 19, каб. № 112 канцелярия или в любой офис обслуживания клиентов ОАО «Томскэнергосбыт» в том числе по отделениям. К заявлению необходимо приложить выписку из ГАЗПРОМБАНКА, где отражена сумма списанных денежных средств с подписью и печатью банка. Возврат неверно списанных денежных средств осуществляется в кассах ОАО «Томскэнергосбыт» на основании заявления и предоставленной выписки из ГАЗПРОМБАНКА или переносится в качестве авансового платежа за электроэнергию на следующий расчетный период.